



TÉRMINOS Y CONDICIONES “ATERRIZA TU PROYECTO”

Información Relevante.

Es requisito necesario para la adquisición de los servicios que se ofrecen en este sitio, que lea y acepte los siguientes Términos y Condiciones de Uso.

El uso y compra de nuestros servicios implicará que usted ha leído y aceptado los Términos y Condiciones de Uso en el presente documento. Es importante mencionar que el giro de nuestra empresa está relacionado con la mentoría de emprendimiento y actividades conexas; por lo cual a continuación delimitaremos nuestros alcances.

Uso no autorizado.

Se permite recomendar a nuestra marca y sus materiales, siempre y cuando se mantenga la fuente de información y los créditos pertinentes.

Pero no se permite darle otros usos a nuestra marca y sus materiales, ni representarse a nuestro nombre, ni dar lugar a prácticas ilícitas. Usted no puede emplear la información y contenido de nuestra empresa, servicios, sitio web, imagen y materiales (modificados o sin modificar); ya sea en disco compacto, usb, sitio web, redes sociales, publicación o algún otro medio de comunicación y ofrecerlos al público de alguna manera.

Propiedad intelectual.

Usted no puede declarar propiedad intelectual o exclusiva de ninguno de nuestros servicios, modificado o sin modificar. Tampoco puede emplear los recursos escritos, gráficos o audiovisuales que tengan relación directa con nuestra marca (logosímbolo, nombre, publicidad o imagen del titular), pues están protegidos conforme a la ley.

Validez de los cursos, talleres y capacitaciones.

Ninguno de los servicios ofrecidos por esta empresa está vinculado a algún organismo oficial, centro de estudios o certificadora nacional o internacional. El valor de nuestros servicios reside en el aprovechamiento teórico-práctico a nivel individual y la aplicación propositiva que el cliente pueda obtener de ellos para sus emprendimientos; pero de ninguna manera nos comprometemos a brindar un reconocimiento de validez oficial de alguna dependencia educativa, pues no lo tiene. No ofrecemos títulos, certificados o cualquier otro documento o procedimiento de acreditación educativa formal. Nuestros diplomas son alicientes para motivar a aquellos que hayan cumplido con los requisitos satisfactorios en cada programa de mentoría brindado y de acuerdo al cumplimiento realizado que percibamos del cliente, de acuerdo a nuestros temarios y/o plan de actividades; con la finalidad de que lo apliquen en sus proyectos.

Política de Garantía.

La manera en que el cliente reciba el servicio, dependerá de la calidad de su infraestructura. No somos responsables de incidencias técnicas de proveedores, tales como: cortes de luz, fallos de internet o desempeño de computadoras, dispositivos de transmisión o comunicación, hardware o software.

Nuestro servicio reside en brindar mentoría sobre temas específicos de emprendimiento con un fundamento teórico-práctico y su aplicación dependerá de los esfuerzos profesionales que realice el cliente con sus propios recursos y decisiones.

Los resultados esperados en los emprendimientos del cliente dependerán de sus buenas prácticas y de las condiciones del entorno, siendo conscientes que existen muchas variables en el mercado y en la operación de los negocios.

Esta compañía no será responsable de ningún daño incluyendo, daños directos, indirectos, especiales u otras pérdidas resultantes de las decisiones del cliente, la operación de su personal, los servicios de proveedores / terceros o imprevistos de cualquier tipo.

Política de Pagos y Reembolso.

La forma de pagos de los servicios será acordado con cada cliente.

En caso de requerir factura, cliente debe solicitarla oportunamente. Las facturas se emitirán en el bimestre correspondiente, siempre y cuando el proceso y el pago de los servicios haya sido en tiempo y forma.

No hay devoluciones ni reembolsos.

No existen reposiciones de sesiones en caso de cancelación por parte del cliente. Cuando se trate de un programa on-line, nuestra propuesta no considera asistencia presencial, ni incluye servicios adicionales.

Reglamento.

Para la impartición de cursos, talleres y capacitaciones se dará a conocer un reglamento elaborado por “Aterriza tu Proyecto” en el que se expresan los derechos y responsabilidades de los clientes y participantes cuando contraten alguno de estos programas. En general, el cliente estará de acuerdo en conducirse hacia todos los participantes con ética y respeto durante las sesiones, en los medios de comunicación y en las actividades extra que llegaran a presentarse.

El mentor tiene derecho a dirigir la sesión de acuerdo a su criterio profesional para lograr el aprovechamiento de los participantes.

En caso de que algún participante cometa una falta grave, se le notificará. Así pues, nos reservamos el derecho de hacer acciones correctivas y de suspender la relación profesional o el servicio a algún participante en dado caso de infringir el reglamento o las buenas formas de convivencia.

El reglamento puede cambiar a lo largo del tiempo, con la finalidad de realizar mejora continua en nuestro servicio. En dado caso, será informado a los integrantes correspondientes de la actividad.

Privacidad.

Este sitio web garantiza que la información personal que usted envía cuenta con la seguridad necesaria y sólo será usada por nosotros para fines de prospección y atención al cliente exclusivamente de nuestra empresa. No compartimos su información que ninguna otra entidad o con terceros.

La suscripción a boletines de correos electrónicos publicitarios o a cualquier otra estrategia publicitaria o de medios, es completamente voluntaria por parte del usuario y tendrá opción de suspenderla con previo aviso.

Todo lo relacionado con este tema, está expresado en nuestro “Aviso de Privacidad” el cual también está publicado en nuestro sitio web www.aterizatuproyecto.com

Cambio en los Términos y Condiciones de Uso.

“Aterrizo tu proyecto” se reserva los derechos de actualizar los Términos y Condiciones de Uso, dándolos a conocer a través de este medio y de acuerdo a la política de privacidad publicada en este sitio web.

Para mayor información, revisar los documentos “Aviso legal”, “Descargo de responsabilidad” y “Aviso de privacidad” publicados en el sitio web www.aterizatuproyecto.com